



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

FORMU DOLDURAN KİŞİNİN

Adı / Soyadı

Temsil Ettiği Kurum / Kuruluş

Telefon / E-mail

Anket Doldurma Tarihi

ANALİTİK Çevre' den nasıl haberdar oldunuz?

Değerli Müşterimiz,

ANALİTİK Çevre' den aldığınız hizmetin değerlendirilmesi, hizmet kalitesinin artırılması, ihtiyaçlarınızın belirlenmesi ve karşılanması amacı ile hazırlanan bu ankete zaman ayırdığınız için teşekkür ederiz.

	1	2	3	4	5
	Çok Kötü	Kötü	Orta	İyi	Çok İyi
Teklif taleplerine dönüş yapma süresi					
Teklifte sunulan hizmetin ayrıntılı biçimde ifade edilmesi					
Teklifte sunulan hizmetin kapsamındaki tüm parametreler ayrıntılı olarak fiyatlandırılması					
Teklifteki Ticari koşulların (ödeme şartları, itiraz süresi vb.) iyi anlatılması					
Kaynak tespitinin doğru yapılması					
Ölçüm tarihinin yeterli bir süre önce bildirilmesi					
Ölçümün planlanan zamanda uygulanması					
Personelin yeterli cihaz donanımına sahip olması					
Personelin işçi sağlığı ve iş güvenliği hususundaki özeni					
Raporların beklenen sürede iletilmesi					
Raporun içeriği ve anlaşılabilirliği					
Gerektiğinde personeller ile görüşme olanağı					
Personelin talep edilen bilgileri zamanında ve yeterli biçimde vermesi					
Personelin yaklaşımı ve tutumu					
Personelin; firmanızın elemanları ile koordineli çalışması					
İnternet sitesinin genel içeriği					
Genel olarak memnuniyetiniz					
Hizmetimizin tavsiye edilebilirliği					

Firmamızla İlgili Diğer İstek, Beklenti ve Önerileriniz:

Anketi doldurduktan sonra kargo, fax yada e- posta ile ulaştırmanızı rica ederiz.

Adres: Koşuyolu Mahallesi, İsmail Paşa Sokak, No:33/1 Kadıköy/İSTANBUL

Tel: 0216 325 88 55

Faks: 0216 325 88 55

Web: www.analitikcevre.com

e-posta: info@analitikcevre.com

ANKET DEĞERLENDİRME BÖLÜMÜ
(ANALİTİK Çevre yetkilileri tarafından doldurulacaktır.)

Anket No:

Değerlendirme Tarihi:

Genel Değerlendirme: